



Allgemeine Geschäftsbedingungen („AGB“)

von Gerlinde Joachim www.videos-auf-dvd.com

Klammsbosch 3 D-77880 Sasbach Telefon 07841-6039616 Telefax 07841-6039617

1. Allgemeines

Die Bedingungen dieser AGB sind Bestandteil der vom jeweiligen Besteller an Gerlinde Joachim www.videos-auf-dvd.com (nachfolgend: GJK) erteilten Überspielungs- und Kopieraufträge. Sie finden auch für alle künftigen Geschäfte mit GJK Anwendung. Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nur, soweit wir diesen schriftlich zugestimmt haben, ansonsten wird Ihnen hiermit ausdrücklich widersprochen. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen gelten nur, wenn diese von uns schriftlich bestätigt werden.

2. Angebot | Rechnung | Lieferung

Die Angebote auf unseren Webseiten sind freibleibend und unverbindlich. Der Vertrag kommt erst mit Übermittlung des unterschriebenen Auftragsformulars (ggf. mit Titelliste) sowie der zu überspielenden Videokassetten durch den Kunden und der Ausführung des Auftrages durch GJK zustande. GJK steht es frei, die Digitalisierung einzelner oder aller Kassetten eines Auftrags aufgrund der aufgezeichneten Inhalte (z.B. Videos mit pornografischen, menschenverachtenden oder tierquälerischen Inhalten) oder wegen Bandverschmutzung abzulehnen. Der Besteller erhält nach Auftragsausführung per E-Mail (nur in Ausnahmefällen postalisch) eine Rechnung, die sofort zur Zahlung fällig ist.

Der Versand der produzierten Medien erfolgt nach Auftragserledigung **in einer Sendung** zusammen mit den Kundenkassetten und ggf. dem zusätzlich bestellten USB-Stick / Festplatte, spätestens unmittelbar nach vollständigem Ausgleich der Rechnung durch den Kunden. Eine E-Mail mit der Zahlungsavisierung („Habe die Zahlung soeben vorgenommen“) nach Erhalt unserer Erledigungs-E-Mail ist ausreichend, um den Versand auszulösen.

Eine Lieferung auf Rechnung erfolgt nur an Großbetriebe und öffentliche Organisationen (und nur auf besondere Vereinbarung).

Ist das vom Besteller zusammen mit den Kassetten übermittelte Auftragsformular älter als 14 Tage und haben sich die Konditionen zwischenzeitlich geändert, hat GJK das Recht, den Auftrag ohne Rücksprache mit dem Kunden zu den am Tag des Auftragseingangs gültigen Konditionen auszuführen. Bei einer Zeitspanne zwischen dem Konditionen-Stand des Auftragsformulars und des Auftragseingangs von 14 Tagen oder kürzer wird der Auftrag zu den Konditionen des mitgesandten Auftragsformulars ausgeführt, unabhängig davon, ob sich zwischenzeitlich die Preise geändert haben.

3. Preise und Versandkosten

Unsere Preise verstehen sich in Euro inklusive der zum Zeitpunkt der Auftragserfüllung geltenden deutschen Mehrwertsteuer. Unsere Preise sind im Web stets aktuell unter <https://www.videos-auf-dvd.com/preise/> oder auf unserem Auftragsformular, Download unter <https://www.videos-auf-dvd.com/docs/auftragsformular.pdf>, transparent einsehbar.

Die Höhe der Versandkosten für deutsche Kunden werden auf dieser Webseite genannt: <https://www.videos-auf-dvd.com/preise/#toggle-id-6>

Die Höhe der Versandkosten für Kunden im Ausland sind hier abrufbar: <https://www.videos-auf-dvd.com/preise/#toggle-id-7>

Alle Sendungen, die von uns an den Kunden geschickt werden, reisen auf Gefahr des Bestellers. GJK wählt für die Rücksendung die aus seiner Sicht jeweils geeignete Versandart aus. Der Versand kleinerer Aufträge erfolgt per Briefsendung, größere Aufträge per DHL-Paket (bzw. DHL-WELT-Paket bei Sendungen ins Ausland).

Spezielle Versandformen (z.B. Eilsendung, Kurier) bedürfen einer speziellen Vereinbarung und sind u. U. auch mit zusätzlichen Kosten wg. des erhöhten Aufwands verbunden.

4. Copyright / Urheberrecht

Mit seiner Unterschrift auf dem Auftragsformular versichert der Besteller, dass er im Besitz des Copyrights für das Videomaterial ist. Urheberrechtlich geschütztes Material wird von GJK nicht bearbeitet. GJK behält sich vor, übersandtes Material, bei dem der Kunde offensichtlich nicht Inhaber des Urheberrechts ist, unfrei und auf Gefahr des Empfängers an den Absender zurück zu senden.

5. Überspielung, Qualität und Reklamationen

Der Auftrag umfasst die Überspielung von Videokassetten / Kamera-Kassetten auf DVD-Rohlinge in der bestellten Menge. Eine Bearbeitung des Videomaterials (Fehlerkorrekturen, Schnitt usw.) ist nicht Bestandteil des Auftrages. Das Videomaterial wird von uns grundsätzlich 1:1 in der jeweils noch bestmöglichen Qualität auf DVD-Rohlinge übernommen. Der Kunde hat keinen Anspruch auf eine störungsfreie Überspielung seiner Videobänder, da bei alten Kassetten und je nach Format und Länge oftmals die Bandqualität keine (komplett) störungsfreie Wiedergabe / Überspielung mehr erlaubt. Zudem sind insbesondere zu Beginn und am Ende Magnetbänder häufig bereits vorgeschädigt bzw. haben am Ende eine herstellungsbedingt schlechte Bandqualität, was ebenfalls zu nicht vermeidbaren Störungen führen kann. GJK versichert aber, jede Kassette in der noch bestmöglichen Qualität zu digitalisieren, ggf. auch im Störfall durch Prüfung der Kassette an mehreren Geräten oder durch eine Mehrfachüberspielung an verschiedenen Abspielgeräten. Bei Kassetten mit nicht behebbaren Störungen, die im Rahmen der Qualitäts- und Abspielbarkeitsprüfung (Stichprobenprüfung) jeder DVD dokumentiert werden, wird der Kunden mit der Erledigungs-E-Mail über aufgetretene Störungen informiert.

Eine Garantie für die Abspielbarkeit der von uns produzierten DVDs auf sämtlichen Abspielgeräten ist technisch nicht möglich. Wir gewährleisten aber durch Verwendung hochwertiger DVD-Rohlinge eine hohe Kompatibilität der von uns gelieferten Rohlinge. Wir empfehlen vor der Auftragserteilung eines Auftrags mit größeren Stückzahlen zunächst einen Testauftrag mit einer einzelnen Kassette, um die Kompatibilität und Qualität zu prüfen.

Im Falle einer Reklamation (die Frist zur Anmeldung und Inanspruchnahme einer Reklamation beträgt 14 Tage nach DVD-Versand, die Reklamation muss unmittelbar nach Bekanntwerden per E-Mail an info@videos-auf-dvd.com zurückgemeldet werden) muss der Kunde die betreffende DVD (und ggf. auch die dazugehörige Kassette) an GJK ausreichend frankiert zurücksenden. Sofern das Problem durch GJK verursacht wurde und das Problem von GJK - mit angemessenen Mitteln – behoben werden kann, erstellt GJK eine kostenfreie Ersatz-DVD und sendet diese Ersatz-DVD ohne Berechnung von Versandkosten an den Kunden zurück. Ist die Reklamation bandbedingt und ohne Besserungsoption bei Neuüberspielung, erfolgt eine entsprechende Rückmeldung sowie die Rücksendung der DVD und Kassette an den Kunden. Betrifft die Reklamation die Abspielbarkeit der DVD und ist diese durch eine unsachgemäße Behandlung der DVD (z.B. durch eine starke Verkratzung und / oder Verschmutzung der Datenseite) verursacht, wird von GJK eine kostenpflichtige Ersatz-DVD erstellt (nach Abstimmung zwischen GJK und Kunde). Nach Ablauf der Reklamationsfrist (14 Tage nach DVD-Versand) besteht kein Anspruch mehr auf Nachbesserung (bzw. nur noch im Rahmen einer Kulanzgewährung, über die GJK im eigenen Ermessen entscheidet).

5.1 Datenschutzbeauftragter und Datenschutz hinsichtlich des Umgangs mit den gespeicherten DVD-Dateien
Datenschutz-Beauftragter von GJK ist Stand November 2020 Herr Holger Joachim.

GJK gewährleistet jederzeit eine seriöse, vertrauliche und - aufgrund seiner langjährigen Erfahrung - organisatorisch sichere Abwicklung aller Kundenaufträge.

Die Videokassetten des Kunden werden zunächst direkt auf DVDs gebrannt. Alle DVDs werden aus Sicherheitsgründen und zur Sicherstellung der DVD-Kopierbarkeit im Anschluss an die inhaltliche Qualitätsprüfung mittels Robotertechnik automatisch ausgelesen und alle Dateien unter dem Kundennamen und der DVD- bzw. Kassettensnummer für 14 Tage auf einem lokalen Server von videos-auf-dvd.com gespeichert. Nach 15 Tagen erfolgt eine automatische Löschung der DVD-Dateien.

Bei Aufträgen mit zusätzlicher Übertragung von DVD-Videodateien auf eine Festplatte / USB-Stick oder in das STATO HiDrive-Cloudsystem erfolgt vom lokalen Server aus der Transfer der Dateien auf das vom Kunden bestellte Zielmedium.

Die Speicherung der DVD-Dateien bietet unseren Kunden folgende Vorteile:

- Sicherstellung der Abspielbarkeit und Kopierbarkeit aller DVDs
- Ausreichende Sicherheit für den gemeinsamen Versand / Rückversand von DVDs und Kassetten & ggf. USB-Stick / Festplatte
- Bei kleineren Aufträgen geringere Versandkosten für den Kunden durch den Sammelversand
- Innerhalb von 14 Tagen Möglichkeit der nachträglichen Bestellung des Downloads oder eines USB-Sticks mit den DVD-Dateien
- Direkte Nachproduktionsmöglichkeit für DVDs im Reklamationsfall

6. Schadenersatzansprüche

Schadenersatzansprüche wegen Verletzung unserer vertraglichen, vorvertraglichen oder gesetzlichen Pflichten sind sowohl gegen uns als auch gegen unsere Erfüllungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Schadenersatzansprüche wg. Bandriss oder „Bandsalat“ sind ebenfalls ausgeschlossen. GJK behält sich außerdem vor, die Überspielung von Kassetten mit Bandproblemen oder Kassetten mit offensichtlich verschmutzten Bändern abzulehnen, da solche Kassetten Schäden an den Videorekordern oder Videokameras von GJK verursachen können. Werden Kameras oder Videogeräte durch defekte Kunden-Kassetten beschädigt, ist der Besteller nicht zu Schadenersatz verpflichtet, d.h. dieses Risiko geht zu Lasten von GJK.

7. Wirksamkeit

Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen unberührt. Die Parteien sind verpflichtet, die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Regelung rückwirkend zu ersetzen, die dem mit der unwirksamen Bestimmung verfolgten Zweck möglichst nahe kommt.

8. Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertrag unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten ist 77855 Achern.

Stand dieser AGB: 15.11.2020