



**VIDEOS-AUF-DVD.COM**

## Allgemeine Geschäftsbedingungen („AGB“)

der Gerlinde Joachim [www.videos-auf-dvd.com](http://www.videos-auf-dvd.com) Klammsbosch 3 D-77880 Sasbach

Telefon 07841-6039616 Telefax 07841-6039617

### 1. Allgemeines

Die Bedingungen dieser AGB sind Bestandteil der vom jeweiligen Besteller an Gerlinde Joachim [www.videos-auf-dvd.com](http://www.videos-auf-dvd.com) (nachfolgend: GJK) erteilten Überspielungs- und Kopieraufträge. Sie finden auch für alle künftigen Geschäfte mit GJK Anwendung. Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nur, soweit wir diesen schriftlich zugestimmt haben, ansonsten wird Ihnen hiermit ausdrücklich widersprochen. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen gelten nur, wenn diese von uns schriftlich bestätigt werden.

### 2. Angebot | Rechnung | Lieferung

Die Angebote auf unseren Webseiten sind freibleibend und unverbindlich. Der Vertrag kommt erst mit Übermittlung des unterschriebenen Auftragsformulars (ggf. mit Titelliste) sowie der zu überspielenden Videokassetten durch den Kunden und der Ausführung des Auftrages durch GJK zustande. GJK steht es frei, die Digitalisierung einzelner oder aller Kassetten eines Auftrags aufgrund der aufgezeichneten Inhalte (z.B. Videos mit pornografischen oder menschenverachtenden Inhalten) oder wegen Bandverschmutzung abzulehnen. Der Besteller erhält nach Auftragsausführung per E-Mail, Telefax oder Brief eine Rechnung, die sofort zur Zahlung fällig ist. Die Auslieferung der von uns produzierten DVD's bzw. die spätere Rücksendung der gelieferten Kassetten erfolgt getrennt, aber i.d.R. erst nach vollständigem Ausgleich der Rechnung. Eine Lieferung auf Rechnung ohne Vorkasse erfolgt nur an öffentliche Organisationen (und nur auf besondere Vereinbarung). Ist das vom Besteller zusammen mit den Kassetten übermittelte Auftragsformular älter als 14 Tage und haben sich die Preise zwischenzeitlich geändert, hat GJK das Recht, den Auftrag ohne Rücksprache mit dem Kunden zu den am Tag des Auftragsesingangs gültigen Konditionen gemäß Webseite auszuführen. Bei einer Zeitspanne zwischen dem Konditionen-Stand des Auftragsformulars und des Auftragsesingangs von 14 Tagen oder kürzer wird der Auftrag zu den Konditionen des mitgesandten Auftragsformulars ausgeführt, unabhängig davon, ob sich zwischenzeitlich die Preise geändert haben.

### 3. Preise und Versandkosten

Unsere Preise verstehen sich, soweit nicht anders angegeben, in Euro inklusive der zum Zeitpunkt der Auftragserfüllung geltenden deutschen Mehrwertsteuer. In den von uns genannten Preisen sind folgende Positionen enthalten: DVD-Rohling, DVD-Schutzhülle, Bedruckung der DVD mit Standard-Cover (individuelle Bedruckung ggf. aufpreispflichtig) sowie die Überspielung selbst.

Die Versandkosten für die DVDs bzw. den Rückversand der Kassetten für eine Beauftragung von bis zu 4 Kassetten sind nicht enthalten und werden als „**Versandkostenpauschale**“ zusätzlich berechnet. **Diese Pauschale umfasst – über die reinen Portokosten hinaus auch die Handlingskosten, Kosten für Umschläge, Frankier-Etiketten, Software und nicht zuletzt die Mehrwertsteuer.** Stand Januar 2020 berechnen wir im Inland für Briefsendungen 3,50 Euro und für Pakete 6 Euro (Ausland abweichend und deutlich höher). Im Falle zukünftiger Preiserhöhungen durch die Deutsche Post oder DHL behält sich GJK entsprechende Anpassungen der Versandkostenpauschale vor. **Ab 5 überspielten Kassetten ist der DVD-Versand und ab 10 überspielten Kassetten sowohl der DVD-Versand als auch der Rückversand der Kassetten für den Kunden kostenfrei. Alternativ kann auch eine kostenfreie Entsorgung der Kassetten (14 Tage nach DVD-Versand) beauftragt werden.**

**Alle Sendungen, die von uns an den Kunden geschickt werden, reisen auf Gefahr des Bestellers.** GJK wählt für die Rücksendung von Kassetten und DVDs die aus seiner Sicht jeweils günstigste Versandart aus. Spezielle Versandformen (z.B. Eilsendung, Kurier) bedürfen einer speziellen Vereinbarung und sind u. U. auch mit zusätzlichen Kosten wg. des erhöhten Aufwands verbunden.

#### 4. Copyright / Urheberrecht

Mit seiner Unterschrift auf dem Auftragsformular versichert der Besteller, dass er im Besitz des Copyrights für das Videomaterial ist. Urheberrechtlich geschütztes Material wird von GJK nicht bearbeitet. GJK behält sich vor, übersandtes Material, bei dem der Kunde offensichtlich nicht Inhaber des Urheberrechts ist,- sofern über die Erstattung der Rücksendekosten keine Einigung erzielt werden kann - unfrei und auf Gefahr des Empfängers an den Absender zurück zu senden. 5. Überspielung, Qualität und Reklamationen

#### 5. Überspielung, Qualität und Reklamationen

Der Auftrag umfasst die Überspielung von Videokassetten / Kamera-Kassetten auf DVD-Rohlinge in der bestellten Menge. Eine Bearbeitung des Videomaterials (Fehlerkorrekturen, Schnitt usw.) ist nicht Bestandteil des Auftrages. Das Videomaterial wird von uns grundsätzlich 1:1 in gleicher Qualität wie die Vorlage auf DVD-Rohlinge übernommen. Der Kunde hat grundsätzlich keinen Anspruch auf eine störungsfreie Überspielung seiner Videobänder, da insbesondere bei alten Kassetten und je nach Format und Länge oftmals die Bandqualität keine (komplett) störungsfreie Wiedergabe / Überspielung mehr erlaubt. Zudem sind insbesondere zu Beginn und am Ende Magnetbänder häufig bereits vorgeschädigt bzw. haben am Ende eine herstellungsbedingt schlechte Bandqualität, was ebenfalls zu nicht vermeidbaren Störungen führen kann. GJK versichert aber, jede Kassette in der noch bestmöglichen Qualität zu digitalisieren, ggf. auch im Störfall durch Prüfung der Kassette an mehreren Geräten oder durch eine Mehrfachüberspielung an verschiedenen Abspielgeräten. Bei Kassetten mit nicht behebbaren Störungen, die im Rahmen der Qualitäts- und Abspielbarkeitsprüfung (Stichprobenprüfung) jeder DVD dokumentiert werden, wird der Kunden mit der Erledigungs-E-Mail über aufgetretene Störungen informiert.

Eine Garantie für die Abspielbarkeit der von uns produzierten DVDs auf sämtlichen Abspielgeräten ist technisch nicht möglich. Wir gewährleisten aber durch Verwendung hochwertiger DVD-Rohlinge eine hohe Kompatibilität der von uns gelieferten Rohlinge. Wir empfehlen vor der Auftragserteilung eines Auftrags mit größeren Stückzahlen zunächst einen Testauftrag mit einer einzelnen Kassette, um die Kompatibilität und Qualität zu prüfen.

Im Falle einer Reklamation (**die Frist zur Anmeldung und Inanspruchnahme einer Reklamation beträgt 14 Tage nach DVD-Versand, die Reklamation muss unmittelbar nach Bekanntwerden per E-Mail an [info@videos-auf-dvd.com](mailto:info@videos-auf-dvd.com) zurück gemeldet werden**) muss der Kunde die betreffende DVD (und ggf. auch die dazugehörige Kassette) an GJK ausreichend frankiert zurücksenden. Sofern das Problem durch GJK verursacht wurde und das Problem von GJK - mit angemessenen Mitteln – behoben werden kann, erstellt GJK eine kostenfreie Ersatz-DVD und sendet diese Ersatz-DVD ohne Berechnung von Versandkosten an den Kunden zurück. Ist die Reklamation bandbedingt und ohne Besserungsoption bei Neuüberspielung, erfolgt eine entsprechende Rückmeldung sowie die Rücksendung der DVD und Kassette an den Kunden. Betrifft die Reklamation die Abspielbarkeit der DVD und ist diese durch eine unsachgemäße Behandlung der DVD (z.B. durch eine starke Verkratzung und / oder Verschmutzung der Datenseite) verursacht, wird von GJK eine kostenpflichtige Ersatz-DVD erstellt (nach Abstimmung zwischen GJK und Kunde). **Nach Ablauf der Reklamationsfrist (14 Tage nach DVD-Versand) besteht kein Anspruch mehr auf Nachbesserung (bzw. nur noch im Rahmen einer Kulanzgewährung, über die GJK im eigenen Ermessen entscheidet).**

#### 5.1 Datenschutz hinsichtlich des Umgangs mit ggf. gespeicherten Kundenvideos

GJK gewährleistet jederzeit eine seriöse und vertrauliche Abwicklung jedes Kundenauftrags. Die Videokassetten des Kunden werden **bei allen Standard-Aufträgen ausschließlich direkt auf DVDs gebrannt**. Eine Zwischenspeicherung auf Festplatten oder andere Speichermedien von GJK findet **nicht** statt.

Bei Aufträgen **mit zusätzlicher Übertragung von DVD-Videodateien auf eine Festplatte / USB-Stick oder in die Dropbox** (ab Frühjahr 2020) werden die Kunden-DVDs inkl. aller Videodateien nach der Produktion automatisiert auf Computersysteme von GJK zurückgespeichert und von dort wieder auf das bestellte Zielmedium transferiert. Diese DVD-Dateien werden zur Sicherheit **bis zu 14 Tage nach DVD-Versand** auf dem Massenspeicher vorgehalten, um im Falle auftretender Probleme ggf. eine erneute Datenübertragung für den Kunden möglich zu machen. **Danach oder auf Kundenwunsch schon vorher erfolgt - schon wegen der großen Datenmengen - eine endgültige Löschung der kompletten DVD-Dateien inkl. der Videodateien von allen GJK-Speichermedien.**

Datenschutz-Beauftragter von GJK ist Stand Januar 2020 Herr Holger Joachim.

## 6. Schadenersatzansprüche

Schadenersatzansprüche wegen Verletzung unserer vertraglichen, vorvertraglichen oder gesetzlichen Pflichten sind sowohl gegen uns als auch gegen unsere Erfüllungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Schadenersatzansprüche wg. Bandriss oder „Bandsalat“ sind ebenfalls ausgeschlossen. **GJK behält sich außerdem vor, die Überspielung von Kassetten mit Bandproblemen oder Kassetten mit offensichtlich verschmutzten Bändern abzulehnen, da solche Kassetten Schäden an den Videorekordern oder Videokameras von GJK verursachen können.** Werden Kameras oder Videogeräte durch defekte Kunden-Kassetten beschädigt, ist der Besteller nicht zu Schadenersatz verpflichtet, d.h. dieses Risiko geht zu Lasten von GJK.

## 7. Wirksamkeit

Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen unberührt. Die Parteien sind verpflichtet, die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Regelung rückwirkend zu ersetzen, die dem mit der unwirksamen Bestimmung verfolgten Zweck möglichst nahe kommt.

## 8. Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertrag unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten ist 77855 Achern.

Sasbach, im Januar 2020